

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN WEBSHOP CAROLINE VERBIST

Ondernemingsgegevens

Caroline Verbist
Lentelei 28 – 2650 Edegem
fysiotherapie@telenet.be
+32(0)32884543
ON: 0895.011.080
BE 895 011 080

Artikel 1: Algemene bepalingen

De e-commerce website van Caroline Verbist, een eenmanszaak met maatschappelijke zetel te Lentelei 28 – 2650 Edegem, BTW BE 0895.011.080, biedt haar klanten de mogelijkheid om de producten uit haar webwinkel online aan te kopen.

Onderhavige Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op elke bestelling die geplaatst wordt door een bezoeker van deze e-commerce website. Bij het plaatsen van een bestelling via de webwinkel van Caroline Verbist aanvaardt de Klant deze Voorwaarden, waarmee hij instemt met de toepasselijkheid van deze Voorwaarden, met uitsluiting van alle andere voorwaarden. Bijkomende voorwaarden van de Klant worden uitgesloten, behoudens wanneer deze voorafgaandelijk, schriftelijk en uitdrukkelijk door Caroline Verbist aanvaard zijn.

Artikel 2: Prijs

Alle vermelde prijzen zijn uitgedrukt in EURO, steeds inclusief BTW en alle andere verplicht door de Klant te dragen taken of belastingen.

Indien leverings-, reservatie- of administratieve kosten worden aangerekend, wordt dit apart vermeld.

De opgave van prijs slaat uitsluitend op de artikelen zoals het woordelijk wordt omschreven. De bijhorende foto's zijn decoratief bedoeld en kunnen elementen bevatten die niet inbegrepen zijn in de prijs.

Artikel 3: Aanbod

Ondanks het feit dat de e-commerce website met de grootst mogelijke zorgvuldigheid worden samengesteld, is het toch mogelijk dat de aangeboden informatie onvolledig is, materiële fouten bevat, of niet up-to-date is. Kennelijke vergissingen of fouten in het aanbod binden Caroline Verbist niet. Caroline Verbist is wat de juistheid en volledigheid van de aangeboden informatie slechts gehouden tot een middelenverbintenis. Caroline Verbist is in geen geval aansprakelijk ingeval van manifeste materiële fouten, zet- of drukfouten.

Wanneer de Klant specifieke vragen heeft over bv. maten, inhoud, kleur, smaak, beschikbaarheid, leveringstermijn of leveringswijze, verzoek ik de Klant om vooraf contact op te nemen met mij.

Het aanbod geldt steeds zolang de voorraad strekt en kan te allen tijde worden aangepast of ingetrokken door Caroline Verbist. Caroline Verbist kan niet aansprakelijk gesteld worden voor het niet beschikbaar zijn van een product. Indien een aanbod een beperkte geldigheidsduur heeft of onder voorwaarden geschiedt, wordt dit nadrukkelijk in het aanbod vermeld.

Artikel 4: Online aankopen

De Klant kan via <https://www.caroline-verbist.com/shop.html> en de “koop nu” knop doorlinken naar de betaalpagina van de betaalprovider MyPos, alwaar de Klant doorheen de betaalprocedure wordt begeleidt. De Klant kan enkel uitchecken als gast. De gegevens van de Klant worden niet de verkoper Caroline Verbist, noch op diens website, opgeslagen.

Bij online bestellingen kan via de MyPos provider met bankkaart, kredietkaart of iDEAL worden betaald. Indien de Klant wenst en over een PayPal account te beschikt kan een betaalverzoek aan Caroline Verbist worden aangevraagd. PayPal biedt de Klant een optimale aankoopbescherming en ondersteuning bij klachten.

De Klant heeft momenteel de keuze tussen de volgende betaalwijzen:

- PayPal (voorlopig enkel op aanvraag)
- MyPos bankkaart en kredietkaart, iDEAL
- MyPos betaalverzoek via email of telefoon

Caroline Verbist is gerechtigd een bestelling te weigeren ingevolge een ernstige tekortkoming van de Klant, of elke andere reden met betrekking tot bestellingen waarbij de Klant betrokken is.

Om de veiligheid van uw online transacties te verzekeren, werkt Caroline Verbist samen met erkende betalingspartners en kredietkaartuitgevers. Het online betalen wordt uitgevoerd via een gesloten beveiligingssysteem, waarmee uw bankgegevens steeds versleuteld worden bij verzending over het internet. Verlies of diefstal van uw identiteits- of kredietkaartgegevens wordt hierdoor tot een minimum beperkt. Caroline Verbist meent alle mogelijke en relevante voorzorgen te hebben genomen en handelt zodoende als een normale, vooruitziende en zorgvuldige online tussenpersoon. Eventuele identiteitsdiefstal of financiële diefstal kan dan ook niet tegen Caroline Verbist worden ingeroepen.

Artikel 5: Levering en uitvoering van de overeenkomst

Ik kan uw bestelling verwerken afhankelijk van de beschikbare voorraden en de mogelijkheden van de toeleverancier. Van zodra ik uw bestelling en betaling verwerkt heb zal deze worden verstuurd via Bpost België of elke andere transporteur aan huis. Indien u niet thuis bent zal Bpost of de betreffende leverancier een briefje in uw bus achterlaten waarmee u de eerst volgende werkdag uw pakje kan afhalen in het postkantoor of afhaalpunt vermeld op het briefje.

Artikelen besteld via deze webwinkel worden geleverd binnen Europa. De kosten voor levering worden vermeldt tijdens het aankoopproces of zijn inbegrepen in de prijs indien vermeld.

Bestellingen worden zo snel als materieel mogelijk afgeleverd. Tenzij anders overeengekomen of uitdrukkelijk anders bepaald, worden de goederen aan de woonplaats van de Klant geleverd binnen 30 dagen na ontvangst van de bestelling. Caroline Verbist neemt echter geen verantwoordelijkheid voor leveringen die te laat komen of voor een bestelling welke verloren raakt door derden of door onvoorziene omstandigheden of door overmacht.

Elke zichtbare beschadiging en/of kwalitatieve tekortkoming van een artikel of andere tekortkoming bij de levering, moeten door de Klant onverwijld worden gemeld aan Caroline Verbist.

Het risico wegens verlies of beschadiging gaat over op de Klant vanaf hij (of een door hem aangewezen derde partij, die niet de vervoerder is) de goederen fysiek in bezit heeft gekregen. Het risico gaat echter al over op de Klant bij levering aan de vervoerder, als de vervoerder van de Klant de opdracht heeft gekregen de goederen te vervoeren en deze keuze niet door Caroline Verbist was geboden.

Artikel 6: Eigendomsvoorbehoud

De geleverde artikelen blijven tot op het moment van gehele betaling door de Klant, de exclusieve eigendom van Caroline Verbist.

De Klant verbindt er zich toe zo nodig derden op het eigendomsvoorbehoud van Caroline Verbist te wijzen, bv. aan eenieder die op de nog niet geheel betaalde artikelen beslag zou komen leggen.

Artikel 7: Herroepingsrecht

De bepalingen van dit artikel gelden enkel voor Klanten die in hun hoedanigheid van consument artikelen online aankopen bij Caroline Verbist.

Volgens artikel VI.47. § 1 heeft de Klant het recht om binnen een termijn van 14 kalenderdagen zonder opgave van redenen de overeenkomst te herroepen.

Art. VI.47. § 1. Onverminderd artikel VI. 53 beschikt de consument over een termijn van 14 dagen om de overeenkomst op afstand zonder opgave van redenen te herroepen, en zonder andere kosten te moeten dragen dan die welke in artikel VI. 50, § 2, en artikel VI. 51 zijn vermeld.

De Klant kan het herroepingsrecht niet uitoefenen voor de in onderstaand artikel vermelde goederen!

Art. VI.53. De consument kan het herroepingsrecht waarin artikel VI. 47 voorziet niet uitoefenen voor:

4° de levering van goederen die snel bederven of met een beperkte houdbaarheid;

5° de levering van verzegelde goederen die niet geschikt zijn om te worden teruggezonden om redenen van gezondheidsbescherming of hygiëne en/of waarvan de verzegeling na de levering is verbroken;

Volgende artikelen:

1. FRZ Aloe Arborescens

2. EM-X gold

volgens Art. VI.53 omwille van:

- a. beperkte houdbaarheid
- b. hygiëne omwille van eenvoudig te verbreken en te vervangen verzegelingen
- c. gezondheidsbescherming omwille van gevoeligheid van de inhoud aan licht en hevige temperatuurschommelingen die de werking van het product ernstig kunnen schaden of veranderen zonder dat dit voor het blote oog zichtbaar is.

De herroepingstermijn verstrijkt 14 kalenderdagen na de dag waarop de Klant of een door de Klant aangewezen derde, die niet de vervoerder is, het goed fysiek in bezit krijgt.

Om het herroepingsrecht uit te oefenen, moet de Klant Caroline Verbist – Lentelai 28, 2650 Edegem – 032884543, via een ondubbelzinnige verklaring (bv. schriftelijk per post, fax of e-mail) op de hoogte stellen van zijn beslissing de overeenkomst te herroepen. De Klant kan hiervoor gebruikmaken van het bijgevoegde “modelformulier voor herroeping” onderaan de algemene voorwaarden, maar is hiertoe niet verplicht.

Om de herroepingstermijn na te leven moet de Klant zijn mededeling betreffende zijn uitoefening van het herroepingsrecht verzenden voordat de herroepingstermijn is verstreken.

De Klant moet de goederen onverwijld, doch in ieder geval niet later dan 14 kalenderdagen na de dag waarop hij zijn beslissing om de overeenkomst te herroepen aan Caroline Verbist heeft meegedeeld, terugzenden of overhandigen aan Caroline Verbist – Lentelai 28, 2650 Edegem. De Klant is op tijd als hij de goederen terugstuurt voordat de termijn van 14 kalenderdagen is verstreken.

De directe kosten van het veilig en goed verpakt terugzenden van de goederen komen voor rekening van de Klant.

Indien het teruggestuurde product op een of andere manier in waarde verminderd is, behoudt Caroline Verbist zich het recht voor om de Klant aansprakelijk te stellen en schadevergoeding te eisen voor elke waardevermindering van de goederen die het gevolg is van het gebruik van de goederen door de Klant dat verder gaat dan nodig is om de aard, de kenmerken en de werking van de goederen vast te stellen.

Enkel artikelen die zich in de originele verpakking bevinden, samen met alle toebehoren, gebruiksaanwijzingen en factuur of aankoopbewijs kunnen worden teruggenomen.

Indien de Klant de overeenkomst herroept, zal Caroline Verbist alle tot op dat moment van de Klant ontvangen betalingen, inclusief de standaard leveringskosten, aan de Klant terugbetalen binnen maximum 14 kalenderdagen nadat Caroline Verbist op de hoogte is gesteld van de beslissing van de Klant om de overeenkomst te herroepen. Bij verkoopovereenkomsten kan Caroline Verbist wachten met de terugbetaling totdat zij alle goederen heeft teruggekregen. Caroline Verbist behoudt zich ook het recht voor om de goederen eventueel zelf terug af te halen na afspraak met de Klant.

Eventuele extra kosten ten gevolge van de keuze van de Klant voor een andere wijze van levering dan de door Caroline Verbist geboden goedkoopste standaard levering worden niet terugbetaald.

Caroline Verbist betaalt de Klant terug met hetzelfde betaalmiddel als waarmee de Klant de oorspronkelijke transactie heeft verricht, tenzij de Klant uitdrukkelijk anderszins heeft ingestemd; in ieder geval zullen de Klant voor zulke terugbetaling geen kosten in rekening worden gebracht.

Artikel 8: Aansprakelijkheid

Caroline Verbist kan geenszins verantwoordelijk worden gesteld voor de fysieke, psychische en/of mentale gevolgen voortvloeiend uit het gebruik van de producten verkocht op de website. De klant dient zich vóór de aankoop te informeren bij een bevoegd arts of deze producten geschikt zijn voor consumptie in het kader van zijn gezondheidstoestand.

Artikel 9: Klantendienst

Caroline Verbist is bereikbaar op het telefoonnummer +3232884543, via e-mail op fysiotherapie@telenet.be of per post op het volgende adres Lentelai 28, 2650 Edegem. Eventuele klachten kunnen hieraan gericht worden. Elke klacht zal naar best vermogen worden behandeld

Artikel 10: Sancties voor niet-betaling

Onverminderd de uitoefening van andere rechten waarover Caroline Verbist beschikt, is de Klant ingeval van niet- of laattijdige betaling vanaf de datum van de wanprestatie van rechtswege en zonder aanmaning een intrest van 10% per jaar verschuldigd op het niet-betaalde bedrag. Bovendien is de Klant van rechtswege en zonder aanmaning een forfaitaire schadeloosstelling verschuldigd van 10% op het betrokken bedrag, met een minimum van 25 euro per factuur.

Onverminderd het voorgaande behoudt Caroline Verbist zich het recht voor de niet (volledig) betaalde artikelen terug te nemen.

Artikel 11: Privacy

De verantwoordelijke voor de verwerking, Caroline Verbist in samenwerking met MyPos respecteren de Belgische wet van 8 december 1992 met betrekking tot de bescherming van het privéleven in de verwerking van de persoonlijke gegevens.

De door de Klant meegedeelde gegevens zullen enkel gebruikt worden voor:

1. Het uitvoeren van de afgesloten overeenkomst.
2. Het verwerken van de bestelling.

Indien de Klant bij het uitchecken akkoord gaat met het ontvangen van promotionele e-mails dan zullen de door de Klant meegedeelde persoonsgegevens enkel gebruikt worden voor volgende doeleinden:

3. Het versturen van nieuwsbrieven, reclame en/of eigen marketingdoeleinden naar de klant toe.

U beschikt over een wettelijk recht op inzage en eventuele correctie van uw persoonsgegevens. Mits bewijs van identiteit (kopie identiteitskaart) kunt u via een schriftelijke, gedateerde en ondertekende aanvraag aan Caroline Verbist – Lentelei 28, 2650 Edegem – fysiotherapie@telenet.be, gratis de schriftelijke mededeling bekomen van uw persoonsgegevens. Indien nodig kunt u ook vragen de gegevens te corrigeren die onjuist, niet volledig of niet pertinent zouden zijn.

In geval van gebruik van gegevens voor direct marketing: U kan zich kosteloos verzetten tegen het gebruik van uw gegevens voor direct marketing. Hiertoe kan U zich steeds richten tot Caroline Verbist – Lentelei 28, 2650 Edegem – fysiotherapie@telenet.be.

Ik behandel uw gegevens als vertrouwelijke informatie en zal die niet doorgeven, verhuren of verkopen aan derden. De klant is zelf verantwoordelijk voor het vertrouwelijk houden van zijn logingegevens en het gebruik van zijn paswoord. Uw paswoord wordt gecodeerd opgeslagen, Caroline Verbist heeft dus geen toegang tot uw paswoord. Als de Klant uitcheckt als gast zullen er geen login gegevens worden bijgehouden.

Caroline Verbist houdt via Google Analytics online bezoekersstatistieken bij om te kunnen bekijken welke pagina's van de internetsite in welke mate bezocht worden en vanwaar deze bezoekers afkomstig zijn.

Indien u vragen heeft over deze privacy statement, kunt u mij contacteren via fysiotherapie@telenet.be.

Artikel 12: Gebruik van cookies

Tijdens een bezoek aan de site kunnen 'cookies' op de harde schijf van uw computer geplaatst worden. Een cookie is een tekstbestand dat door de server van een website in de browser van uw computer of op uw mobiel apparaat geplaatst wordt wanneer u een website raadpleegt. Cookies kunnen niet worden gebruikt om personen te identificeren, een cookie kan slechts een machine identificeren.

Er worden 'First party cookies' geïnstalleerd zodat de webwinkel statistieken kan bijhouden over de bezoekersaantallen en regio's vanwaar deze afkomstig zijn

Eventuele 'Third Party cookies' zijn cookies die niet afkomstig zijn van de website zelf, maar wel van derden, bv. een aanwezige marketing of advertentieplug-in. Bv. cookies van Facebook of Google Analytics. Voor dergelijke cookies moet de bezoeker van de site eerst toestemming geven – dit kan gebeuren via een balk onderaan of bovenaan de website, met verwijzing naar deze policy, die het verder surfen op de website echter niet verhindert.

U kan uw internetbrowser zodanig instellen dat cookies niet worden geaccepteerd, dat u een waarschuwing ontvangt wanneer een cookie geïnstalleerd wordt of dat de cookies nadien van uw harde schijf worden verwijderd. Dit kan u doen via de instellingen van uw browser (via de help-functie). Hou er hierbij wel rekening mee dat bepaalde grafische elementen niet correct kunnen verschijnen, of dat u bepaalde applicaties niet zal kunnen gebruiken.

Door gebruik te maken van mijn website, gaat u akkoord met mijn gebruik van cookies.

Artikel 13: Aantasting geldigheid - niet-verzaking

Indien een bepaling van deze Voorwaarden ongeldig, onwettig of nietig wordt verklaard, zal dit op geen enkele wijze de geldigheid, de wettigheid en de toepasbaarheid van de andere bepalingen aantasten.

Het nalaten op gelijk welk moment door Caroline Verbist om één van de in deze Voorwaarden opgesomde rechten af te dwingen, of gelijk welk recht hiervan uit te oefenen, zal nooit gezien worden als een verzaking aan zulke bepaling en zal nooit de geldigheid van deze rechten aantasten.

Artikel 14: Bewijs

De Klant aanvaardt dat elektronische communicaties en back-ups als bewijsvoering kunnen dienen.

Artikel 15: Toepasselijk recht – Geschillen

Het Belgisch recht is van toepassing, met uitzondering van de bepalingen van internationaal privaatrecht inzake toepasselijk recht.

De rechtbanken van de woonplaats van de Consument zijn bevoegd bij gerechtelijke geschillen. De Consument kan zich ook wenden tot het ODR-platform (<http://ec.europa.eu/consumers/odr/>).

BIJLAGE: MODELFORMULIER VOOR HERROEPING

Beste Klant, dit formulier moet u alleen invullen en terugzenden als u de overeenkomst wilt herroepen.

Aan [hier dient de onderneming zijn naam, adres en, indien van toepassing, zijn fax en e-mailadres in te vullen] :

Ik/Wij (*) deel/delen (*) u hierbij mede dat ik/wij (*) onze overeenkomst betreffende de verkoop van de volgende goederen/levering van de volgende dienst (*) herroep/herroepen (*):

Besteld op (*)/Ontvangen op (*):

Naam/Namen consument(en) :

Adres consument(en) :

Handtekening van consument(en) [alleen wanneer dit formulier op papier wordt ingediend]:

Datum :

(*) Doorhalen wat niet van toepassing is.